

FORMATION FONCTION ACCUEIL

GESTION DES
PATIENTS À
L'ACCUEIL
&
DES DEMANDES
TÉLÉPHONIQUES

INTERACTIVE

CENTRÉE SUR LA
PRATIQUE

POUR QUI?

Personne participant à l'accueil au sein
d'un Service de Santé Mentale,
d'une Maison Médicale, d'un Hôpital,...

DURÉE

5 séances de 3 heures
vendredi 23/09 de 13h00 à 16h00
mercredi 12/10 de 14h00 à 17h00
mercredi 16/11 de 14h00 à 17h00
vendredi 25/11 de 13h00 à 16h00
mercredi 14/12 de 14h00 à 17h00

LIEU

CENTRE CHAPELLE-AUX-CHAMPS
Clos Chapelle-aux-Champs, 30
1200 Bruxelles

GRATUIT

WWW.CHAPELLE-AUX-CHAMPS.BE

OBJECTIFS

Aider l'accueillant à trouver des pistes pour s'ajuster à des personnes en souffrance présentant des difficultés importantes sur le plan psychiatrique et de leur santé mentale. Nous aborderons tant le travail avec les patients qui se présentent à l'accueil que les demandes téléphoniques

Sensibiliser aux questions de santé mentale

Former aux enjeux spécifiques de cette fonction (éthique, secret professionnel, ...)

Soutenir une écoute active des patients

Prévenir certaines souffrances liées à la fonction d'accueil

INFORMATION & INSCRIPTION

Secrétariat des formations

formations@apsyucl.be

02/764 39 45

GRATUIT



Formations
CENTRE CHAPELLE-AUX-CHAMPS